

## DAMIT WIR UNS GUT VERSTEHEN....

(AGBs im Schindlerhof)

Vielen Dank, dass Sie im Schindlerhof Tagen, Übernachten oder Feiern möchten! ☺  
Wir garantieren Ihnen – wir geben unser Bestes, damit der Aufenthalt nicht nur gelingt, sondern ein echtes Erlebnis wird!

Ein paar Dinge sind für uns so wichtig, dass wir sie gerne in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festhalten möchten.

### **Leistungsbereichsübergreifend gilt:**

- Stornierungen oder die Änderungen der Gästeanzahl muss bitte schriftlich erfolgen.
- Unsere Rechnungen sind **8 Tage nach Erhalt und ohne Abzug** zu begleichen.
- Wir übernehmen **keinerlei Haftung** für Verlust oder Beschädigung vom Gast eingebrachter Produkte bzw. Sachgegenstände.

### **Übernachten im Schindlerhof:**

#### Bei Einzelbuchungen außerhalb von Veranstaltungen oder Tagungen:

- Übernachtungen sind bis 1 Woche vorher kostenfrei stornierbar
- Danach anfallende Stornokosten werden mit 80% des reinen Logispreises in Rechnung gestellt.

#### Bei Gruppenbuchungen als Festkontingent:

- Wir benötigen bitte eine Namensliste der Übernachtungsgäste 2 Wochen vor Anreise - somit können wir einen reibungslosen Check-In gewährleisten.  
Bitte beachten Sie, dass bei Zimmerbuchungen in Verbindung mit einer Veranstaltung folgende Stornobedingungen für die Übernachtungen gelten:
- Übernachtungen sind bis 4 Wochen vor Veranstaltung kostenfrei stornierbar
- Danach anfallende Stornokosten werden mit 80% des reinen Logispreises in Rechnung gestellt.

#### Bei Gruppenbuchungen als Abrufkontingent:

Das Kontingent steht Ihnen bis 4 Wochen vor Anreise zur Verfügung. Die nicht abgerufenen Zimmer gehen danach automatisch in den freien Verkauf zurück.

#### Bei Abrufkontingenten und Buchungen auf Selbstzahlerbasis:

Wenn uns keine oder unvollständige Angaben des Übernachtungsgastes vorliegen, so berechnen wir anfallende Stornierungs- bzw. No Show Gebühren zu Lasten des Vertragspartners. Würde es ein Seminarteilnehmer versäumen, gebührenpflichtige Leistungen, wie Minibar, Parken, etc. – zu begleichen, werden diese dem jeweiligen Veranstalter in Rechnung gestellt.

### **Im Leistungsbereich Tagung ist folgendes besonders wichtig:**

- Um Ihre Veranstaltung bei uns zu Buchen benötigen wir die letzte Seite unserer Kaufeinladung mit Firmenstempel und Unterschrift zur Bestätigung zurück (Änderungen können unter Vorbehalt handschriftlich auf der Kaufeinladung notiert werden).
- Sollten Sie gezwungen sein, Ihre Tagung zu stornieren, so finden Sie hier unsere Stornierungsbedingungen:
  - Tagungen können bis 4 Wochen vor Ihrer Veranstaltung kostenfrei storniert werden.
  - Danach werden Stornogebühren in Höhe von 40% der Pauschale pro Person in Höhe der angemeldeten Personenzahl berechnet.
- Die genauen Details und Teilnehmeranzahlen sind bis 7 Tage vor der Veranstaltung bekannt zu geben.
- Die zu diesem Termin kommunizierten Zahlen stellen die Berechnungsgrundlage dar.
  - Anschließende Stornierungen oder Änderungen werden mit 50% des eigentlichen Preises in Rechnung gestellt.
  - Änderungen am Tag der Veranstaltung selbst werden mit 100% der gebuchten Leistung in Rechnung gestellt.
- Bitte beachten Sie auch, ...
  - ...dass wir nicht garantieren können, dass wir keine weiteren branchenähnlichen Veranstaltungen im Haus haben.
  - ...dass lautstarke Teambuilding-Maßnahmen in unseren Tagungsräumen nur nach Vereinbarung möglich sind.
- Die reservierten Tagungsräume stehen dem Veranstalter nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraums zur Verfügung.
- Eine Inanspruchnahme darüber hinaus ist im Vorfeld, mindestens 7 Tage vor der Veranstaltung, mit dem Schindlerhof abzusprechen.
- Verschiebt sich der vereinbarte Zeitpunkt des Beginns oder Endes einer Veranstaltung, so ist der Schindlerhof berechtigt, dem Vertragspartner sämtliche hierdurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen. Dieser beträgt beläuft sich auf 100,00€ brutto je Stunde.
- Für kurzfristige Umbauwünsche in den Tagungsräumen berechnen wir Umbaukosten in Höhe von 100,00€ brutto.

## **Speisen & Getränke – Feste & Feiern:**

- Wir möchten gewissenhaft mit den Ressourcen / unserer Ware – umgehen. Berechnungsgrundlage für die gebuchte Verpflegung ist daher die angegebene Teilnehmerzahl. Diese benötigen wir spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung.
- Häufig wird bei der Veranstaltung auch eine Vorauswahl getroffen, die das Menü betrifft. Diese benötigen wir ebenfalls 7 Tage vor der Veranstaltung, um den Einkauf und die Vorbereitung ideal zu planen. Abweichungen davon müssen wir berechnen – wir bitten um Verständnis.
- Bei einer kurzfristigen Reduzierung der Gästeanzahl behalten wir uns einen Raumumzug aus dem ursprünglich gebuchten Raum vor.
- Viele private Feiern – wie Hochzeiten oder Geburtstage – werden lange im Voraus geplant und bei uns gebucht. Sollten Sie gezwungen sein dann kurzfristig zu stornieren, so ist es uns nur schwer möglich den Raum wieder zu vergeben. Stornierungen sind grundsätzlich bis zu 3 Monate vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei Veranstaltungen an einem Samstag in der Tenne ist die Frist 6 Monate im Voraus – anschließend behalten wir ggfs. die bei der Buchung fällige Kautionshöhe von 2.000 Euro ein oder berechnen diesen Betrag als Stornierungsgebühr.
- Für die weiteren Räume behalten wir uns vor, folgende Stornierungsgebühr als Minimalverlust zu erheben:
  - Vordere Tränke oder hintere Tränke: 500 Euro
  - Tränke gesamt: 1000 Euro
  - Vinothek: 1000 Euro
- Bei mitgebrachten Speisen (wie z.B. Kuchen) greifen unsere eigenen Kontrollen nach dem HACCP Konzept (Hygieneschutzverordnung) und Maßnahmen leider nicht. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei diesen Produkten keine Gewährleistung übernehmen können. Ebenso schließen wir die Verantwortung beim späteren Verzehr von mitgenommenen Speisen aus.

## **Speisen & Getränke Geschäftsessen**

Auch hier möchten wir gewissenhaft mit den Ressourcen / unserer Ware umgehen.

Daher gilt für geschäftlich veranlasste Essen ab 10 Personen:

- Bei Nicht-Erscheinen behalten wir uns die Berechnung einer No-Show Gebühr in Höhe von 40,-- Euro brutto je Person vor.

Diese AGBs gelten ab dem 1.11.24 und sind Bestandteil eines jeden Vertrags mit dem Hotel Schindlerhof.